

Microsoft

- [Activer la biométrie dans Windows 11 \(Windows Hello\)](#)
- [Outlook \(ou autre application Office\) s'ouvre puis se ferme immédiatement](#)

Activer la biométrie dans Windows 11 (Windows Hello)

Via la stratégie de groupe

- Sur votre clavier, appuyez sur les touches + R
- Puis saisissez **gpedit.msc**
- Puis déroulez **Stratégies de l'ordinateur local > Modèles d'administration > Composants Windows > Biométrie**
- Puis à droite, double cliquez sur **Autoriser l'utilisation de la Biométrie**

Via le registre Windows

- Sur votre clavier, appuyez sur les touches + R
- Puis saisissez [regedit](#) et **OK**. Plus de détails : [comment accéder au registre Windows](#)
- Puis, à gauche, déroulez l'arborescence suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft
```

- Dans la clé de registre Microsoft, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Nouveau > Clé**. Nommez la sous-clé de registre nouvellement créée **Biometrics**
- Créez à nouveau une sous-clé à côté de **Biometrics**
- Puis dans le volet de droite, faites un clic droit **Nouveau > Valeur D-Word 32 bits**
- Nommez la valeur **Enabled**
- Double-cliquez sur **Enabled** et saisissez **1**

<https://www.malekal.com/activer-biometrie-windows-11-windows-hello/>

Outlook (ou autre application Office) s'ouvre puis se ferme immédiatement

Lorsque Outlook, Word, Excel ou d'autres applications du pack Office s'ouvrent puis se ferment aussitôt, le problème peut venir d'un composant manquant : **Microsoft Visual C++ v14 Redistributable**.

Étape 1 : Télécharger Visual C++ v14 Redistributable

Cliquez sur le lien ci-dessous pour télécharger la version 64 bits :

https://aka.ms/vc14/vc_redist.x64.exe

Étape 2 : Installer le package

1. Ouvrez le fichier téléchargé : **vc_redist.x64.exe**
2. Acceptez les termes du contrat.
3. Cliquez sur **Install**.
4. Patientez jusqu'à la fin de l'installation.
5. Redémarrez votre ordinateur.

Étape 3 : Tester les applications Office

1. Lancez **Outlook**, **Word**, **Excel** ou l'application qui posait problème.
2. Vérifiez qu'elle reste ouverte et fonctionne normalement.